

ZERTIFIKAT



Stadtwerke
Nordhausen

DIN EN 13816:2002

DEKRA Certification GmbH bescheinigt hiermit, dass das Unternehmen

Verkehrsbetriebe Nordhausen GmbH

Zertifizierter Bereich:

ÖPNV und Gelegenheitsverkehr mit Straßenbahnen und Omnibussen,
Fahrzeuginstandhaltung

Zertifizierter Standort:

D-99734 Nordhausen, Robert-Blum-Straße 1
D-99734 Nordhausen, Grimmelallee 40 A

ein System zur Definition, Festlegung und Messung der Servicequalität entsprechend der oben genannten Norm eingeführt hat und aufrechterhält. Der Nachweis wurde im Rahmen der Überprüfung der ISO 9001:2008 mit Auditbericht-Nr. A15021750 erbracht.

Dieses Zertifikat ist gültig vom 14.07.2015 bis 13.07.2018

Zertifikats-Registrier-Nr.: 120598339/6

Ueifaf

Lothar Weifofen
DEKRA Certification GmbH Stuttgart, 22.06.2015

DEKRA Certification GmbH * Handwerkstraße 15 * D-70565 Stuttgart * www.dekra-certification.de

